

Política de Danos Waygo

Índice

Noção de desgaste normal vs. danos	2
Legenda	3
Categorização dos danos	3
Régua de avaliação de danos	3
Regras gerais de avaliação de danos	4
Estrutura da Tabela de Danos.....	4
Informações adicionais por tipologia de dano, peça, equipamento ou serviço.....	5
Reposições e Substituições.....	7
Processo de registo e comunicação dos danos (<i>Damage Report</i>).....	8
Danos, franquia e produtos de proteção.....	9
 Anexos:	
Anexo I – Tabela de Danos e penalizações	11-18
Anexo II – Tabela de combustível	19-20
Anexo III – Anexo de Vidros	21
Anexo IV – Régua de avaliação de danos.....	22
Anexo V - Lavagens Especiais e Higienização.....	23-24
Anexo VI – Tabela Dia Extra/ Imobilização	25

Quando a viatura não é devolvida nas mesmas condições em que foi entregue, a Waygo aplica a sua Política de Danos, baseada em critérios objetivos e transparentes.

A avaliação é feita com recurso a uma régua de danos (para riscos e mossas no exterior) e a uma tabela de valores organizada em quatro grupos:

- Itens de verificação rápida (*pick-up*)
- Danos & Avarias
- Peças & Equipamentos
- Serviços e outras taxas

Os valores indicados na tabela correspondem, em regra, ao valor base aplicável a cada dano, peça, equipamento ou serviço. Sempre que aplicável, podem acrescer outros custos associados, nomeadamente custos de reparação ou substituição, tempo de imobilização da viatura, despesas administrativas de gestão do processo, reboque, transporte, peritagem ou outros encargos diretamente relacionados com a ocorrência. No caso de peças danificadas ou partidas, o valor final a considerar pode refletir não apenas o custo da peça em si, mas também o impacto operacional associado à imobilização da viatura e ao tratamento administrativo do processo.

Noção de Imobilização de viatura

Considera-se imobilização o período durante o qual a viatura fica indisponível para aluguer devido a dano, avaria, acidente, sinistro, perda de documentação, perda de chaves, abandono, remoção, apreensão ou qualquer outra situação imputável ao cliente que impeça a normal utilização comercial da viatura pela Waygo.

Durante este período, a viatura poderá ficar impossibilitada de ser alugada por necessidade de avaliação, peritagem, reparação, substituição de peças, limpeza, regularização administrativa ou recuperação.

Sempre que aplicável, o cliente poderá ser responsável pelos custos associados à imobilização da viatura, conforme definido no contrato, nas condições gerais e/ou no preçário em vigor, sem prejuízo da cobrança de outros custos diretamente relacionados com a ocorrência.

Caso seja aplicável, o valor diário de imobilização da viatura é aplicado consoante a tarifa apresentada no anexo VI.

Noção de desgaste normal vs. dano

Desgaste normal: marcas de uso expectáveis resultantes da utilização normal da viatura, tais como piso ligeiramente marcado, plásticos com micro-riscos, tapetes usados, desgaste uniforme dos pneus dentro dos limites legais e pequenas marcas interiores que não afetem a apresentação nem o valor comercial da viatura.

Dano: situações em que a viatura apresenta danos evidentes, sujidade anormal ou sinais de utilização incorreta, que obriguem a reparação, substituição de peças ou limpeza profunda. Nestes casos, aplica-se a Tabela de Danos.

Legenda

No controlo de danos, os danos e respetivas ações são identificados através da seguinte legenda, de acordo com a régua de medição e com a classificação de gravidade aplicável:

- Dano / risco / mocha leve
- Dano / risco / mocha grave
- X – Peça ou item que necessita de reparação
- SB – Peça ou item em falta, partido ou sem possibilidade de reparação, implicando substituição

Categorização dos danos

- Leve – risco ou mocha até 5 cm
- Grave – risco ou mocha superior a 5 cm
- Substituição – situação em que a peça ou componente se encontra partido, em falta ou sem possibilidade técnica ou economicamente razoável de reparação.
- Reparação – situação em que o dano permite recuperação da peça ou componente, mediante intervenção técnica adequada.

Régua de avaliação de danos

Para garantir transparência e uniformidade na avaliação, a Waygo utiliza uma régua física aplicada à carroçaria e ao vidro do para-brisas.

Tolerância sem custo

- Impactos no para-brisas com dimensão igual ou inferior a 0,2 cm não são cobrados.

Carroçaria – riscos e mochas

- Até 5 cm: classificado como Dano Leve, de acordo com a Tabela de Danos.
- Superior a 5 cm: classificado como Dano Grave, de acordo com a Tabela de Danos.

Vidro do para-brisas

- Inferior a 0,2cm - Impactos no para-brisas com dimensão igual ou inferior a 0,2 cm não são cobrados
- Superior a 0,2 cm: considerado dano que implica substituição do para-brisas, aplicando-se o valor previsto na Tabela de Danos.
- Outros vidros - A régua não se aplica aos restantes vidros, nomeadamente vidros das portas e óculo traseiro. Qualquer dano relevante nestes elementos implica, por regra, a substituição do vidro, de acordo com a Tabela de Danos.

Exclusões da régua - A régua não se aplica aos seguintes elementos:

- Interiores, incluindo bancos, forras, tablier, forro de tejadilho e plásticos interiores;
- Superfícies cromadas;
- Nestes casos, os valores são apurados diretamente com base na Tabela de Danos.

Regras gerais de avaliação de danos

Número de danos por painel

- Regra geral, apenas é cobrado um dano por painel.
- A existência de vários danos no mesmo painel pode, no entanto, justificar a reclassificação do dano de Leve para Grave ou Substituição.

Danos Pré-existent

Sempre que um painel da viatura apresente um dano previamente registado, um novo dano ocorrido durante o período de aluguer será, por regra, classificado como dano leve. No entanto, caso o novo dano agrave o estado da peça e torne necessária à sua substituição, em vez da respetiva reparação, poderá ser aplicada a classificação de substituição, de acordo com a Tabela de Danos. A avaliação será efetuada tendo em consideração exclusivamente o impacto do novo dano e a intervenção técnica necessária para a sua reparação.

Avaliação posterior de danos

- Quando não seja possível apurar de imediato a totalidade dos danos, pode ser efetuada uma retenção cautelar até ao limite da franquia prevista no contrato.
- No prazo máximo de 7 dias úteis, será enviado ao cliente o respetivo *Damage Report*, com o detalhe dos danos apurados e dos valores a reter ou a devolver. Este prazo pode ser estendido caso a gravidade dos danos obriguem a uma avaliação externa.

Estrutura da Tabela de Danos

- Itens de verificação rápida (*pick-up*) – Correspondem a acessórios e elementos de verificação no momento da entrega da viatura ao cliente e fazem parte do controlo de danos.
- Danos & Avarias - Danos na carroçaria, jantes, tampões e vidros (riscos, mossas, quebras) e avarias provocadas por uso indevido da viatura, conforme a tipologia definida.
- Peças & Equipamentos - Componentes da viatura e extras (ex.: rádio, forras, tablier, cadeiras, GPS, barras de tejadilho) em falta ou danificados, cuja reposição implica substituição da peça/equipamento.

- Serviços e outras taxas - Serviços operacionais e taxas administrativas (reboques, lavagens especiais, gestão de multas/sinistros, *no-show*, saídas não autorizadas ao estrangeiro, etc.) não associados diretamente à reparação de danos.

Informações adicionais por tipologia de dano, peça, equipamento ou serviço

As regras abaixo complementam a Tabela de Danos Waygo e ajudam a clarificar a forma como determinados danos, avarias, peças, equipamentos e serviços são avaliados.

Itens de verificação rápida - Incluem documentos, chaves, dispositivos de portagens e equipamentos adicionais entregues com a viatura:

- Chaves perdidas ou danificadas implicam, em regra, substituição, incluindo programação, de acordo com a tabela ou sob orçamentação.
- Chave trancada no interior da viatura não implica cobrança de nova chave, mas poderão ser cobrados os serviços de assistência aplicáveis.
- Documentos, dispositivos de portagens e acessórios da viatura seguem a lógica de substituição em caso de extravio, falta ou dano grave.
- Equipamentos adicionais como GPS, cadeiras de criança, *booster seat* ou barras de tejadilho são cobrados em caso de falta, dano relevante ou inutilização.

Danos & Avarias - Incluem danos na carroçaria, rodas, vidros, interiores e avarias causadas por utilização indevida.

- Espelhos laterais apenas admitem reparação leve ou substituição.
- Tejadilho não segue lógica de substituição tabelada, sendo tratado como reparação ou sob orçamentação.
- Pneus: apenas o furo simples é considerado reparação. Cortes, bolhas, danos laterais, desgaste anormal ou danos na aba implicam substituição.
- Tampões e jantes – Riscos, mossas ou outros danos até 5 cm podem, em regra, ser objeto de reparação. Acima dessa dimensão, poderá ser necessária a substituição, em função do tipo, localização e gravidade do dano.
- Bancos - São verificados o assento, encosto, apoios de cabeça, costuras, laterais, forras e respetivos mecanismos de funcionamento.
 - Reparação - Aplicável a pequenos rasgos, cortes, queimaduras ou danos localizados até 5 cm, desde que não afetem a estrutura do banco, o conforto, a segurança ou o correto funcionamento dos seus componentes.

- Substituição - Aplicável quando existam danos extensos, rasgos de maior dimensão, queimaduras profundas, deformações, danos estruturais, danos em mecanismos, ou sempre que o dano possa afetar sistemas de segurança, nomeadamente airbags integrados no banco ou sensores.
- Forras, forro de tejadilho e tablier não são, em regra, considerados reparáveis. Danos implicam substituição.
- Vidros seguem o anexo específico de vidros. O para-brisas não é passível de reparação e é sempre considerada a sua substituição quando está acima da régua. Os restantes vidros, por regra, são substituídos quando danificados.
- Danos mecânicos por má utilização, incluindo troca de combustível, contaminação de combustível, danos na embraiagem, caixa de velocidades, parte inferior e superior da viatura ou acionamento de pré-tensores do cinto, ficam sujeitos a orçamentação e não são cobertos por seguros ou proteções adicionais.

Peças & Equipamentos - Incluem componentes da viatura cuja reparação ou substituição é necessária em caso de dano ou falta.

- Substituição do espelho retrovisor interior aplica-se também quando existe dano no vidro.
- Danos no Tablier implica substituição, ficando o valor sujeito a orçamentação.
- Pré-tensores do cinto - Em caso de acionamento de pré-tensores do cinto, a reparação fica sujeita a orçamentação (S.O.), de acordo com a avaliação técnica e com os componentes afetados.
- Outras peças ou equipamentos interiores em falta, partidos ou sem possibilidade de reparação serão cobrados de acordo com a tabela ou sob orçamentação.

Serviços e outras taxas - Incluem serviços operacionais e taxas administrativas não diretamente ligados à reparação física da viatura.

- Aspiração interior –Aplicada quando a viatura é devolvida com um nível de sujidade interior superior ao uso normal, exigindo aspiração adicional para remoção de resíduos acumulados. Exemplos:
 - areia, pó ou terra em quantidade anormal;
 - sujidade espalhada no piso, tapetes ou bagageira;
 - resíduos diversos que obriguem a limpeza adicional;
 - outras situações similares.
- Lavagem interior de estofos - Aplicada quando o interior da viatura é devolvido excessivamente sujo, requerendo limpeza profunda para além de uma lavagem normal. Exemplos:
 - Lama, areia ou terra em excesso.
 - Sujidade provocada por animais (pelos em excesso, odores fortes).
 - Restos de comida, líquidos entornados ou lixo acumulado.

- outras situações similares.
- Lavagem especial exterior - Aplicada em casos de sujidade exterior anormal, superior ao desgaste normal de utilização, que exija tratamento específico ou limpeza reforçada. Exemplos:
 - Lama intensa ou terra colada à carroçaria.
 - Resinas de árvores, tintas, cimento ou outras substâncias aderentes de difícil remoção.
- Higienização de tabaco
 - Aplicada quando o interior da viatura apresenta cheiro intenso a tabaco, cinza espalhada ou resíduos associados ao fumo.
 - Queimaduras significativas nos estofos são tratadas como danos de banco (reparação ou substituição).
- Reboque em assistência no estrangeiro fica sujeito a orçamentação.
- Recuperação de viatura –Casos em que seja necessário promover diligências de recuperação da viatura, incluindo tratamento documental relacionado com situações de abuso de confiança ou retenção
- indevida, será aplicado um *fee* administrativo de gestão do processo, acrescido dos restantes custos suportados, nomeadamente reboque, deslocações, faltas ou avarias da viatura.
- Uso indevido para TVDE ou atividade similar, sem autorização, implica cobrança da totalidade dos quilómetros efetuados ao valor de tabela.
- Reposição de combustível é cobrada de acordo com os litros em falta e com a tabela aplicável. O valor por litro é apurado com base no preço médio diário publicado pela DGEG, consultável em: <https://precoscombustiveis.dgeg.gov.pt/estatistica/preco-medio-diario>
- Troca ou contaminação de combustível, incluindo colocação indevida de AdBlue, implica cobrança dos custos de reparação, transporte, reboque, reabastecimento e demais prejuízos associados. Valor de reparação está sob orçamentação

Reposições e Substituições

- Se precisar de comprar ou substituir algum material ou consumível na viatura durante o aluguer (pneus, lâmpadas, bateria, líquidos, etc.), contacte o nosso *customer service* - +351 212841171
- Para podermos reembolsar, precisamos de fatura e prova do motivo (foto/vídeo/aviso no painel).
- A fatura deve ser emitida com o NIF 508435200 (Renteuropa). Sem fatura e/ou sem autorização, não conseguimos reembolsar.
- AdBlue: só reponha se surgir aviso no painel e apenas o necessário. Não encha o depósito por iniciativa própria.

Processo de registo e comunicação dos danos (*Damage Report*)

No levantamento da viatura (*pick-up*)

- São registados no controlo de danos, em formato impresso ou digital, todos os danos existentes na viatura, com indicação do respetivo local e tipologia de dano .
- São apresentados ao cliente os critérios de avaliação e cálculo aplicáveis, incluindo a régua de avaliação de danos, categorização e Tabela de Danos.
- O documento é validado e assinado pelo cliente.
- Sempre que possível, é feito registo fotográfico dos danos pré-existentes.

Na devolução da viatura (*drop-off*)

- O colaborador verifica novamente a viatura, comparando o seu estado com o registo efetuado no levantamento.
- Quaisquer novos danos, faltas, avarias ou outras ocorrências relevantes são registados no controlo de danos, com indicação do local, tipologia de dano e grupo aplicável.
- O documento é validado e assinado pelo cliente, sem prejuízo de este poder solicitar esclarecimentos adicionais.
- Sempre que existam valores a cobrar, nomeadamente por danos, peças em falta, lavagens especiais ou outros serviços, é efetuado o respetivo registo fotográfico.

Devoluções fora de horas ou impossibilidade de realizar a inspeção da viatura

Quando a viatura é devolvida fora do horário de funcionamento, ou quando não seja possível concluir a inspeção na presença do cliente, designadamente por falta de luz, condições climatéricas, necessidade de lavagem prévia ou impossibilidade de avaliar integralmente os danos no momento da devolução, a Waygo pode proceder à retenção cautelar até ao limite da franquia prevista no contrato.

A Waygo pode ainda reter a franquia nos seguintes casos:

- existência de peças, componentes ou danos sujeitos a orçamentação;
- necessidade de apuramento técnico adicional;
- impossibilidade de determinar de imediato o valor final dos prejuízos.

Nestas situações:

- a análise dos danos é efetuada com base no controlo de danos, no registo fotográfico, na Tabela de Danos e, quando necessário, em orçamento de oficina;
- são igualmente apurados outros valores a cobrar, nomeadamente lavagens especiais, portagens, combustível em falta e demais taxas ou serviços aplicáveis;
- é elaborado o respetivo *Damage Report*;

- o *Damage Report* final é enviado ao cliente por e-mail, acompanhado da respetiva fatura, nota de lançamento ou outro documento de cobrança aplicável.

Nos casos sujeitos a orçamentação, a Waygo enviará o *Damage Report* final no prazo máximo de 7 dias úteis, sempre que tal seja possível após receção dos elementos necessários.

Danos, franquia e produtos de proteção

A responsabilidade do cliente pelos danos na viatura depende sempre de dois fatores:

- o tipo de dano, e
- o produto de proteção/seguro contratado com a Waygo.

A Waygo disponibiliza, no site e em todas as estações, informação detalhada sobre:

- Coberturas e franquias de cada produto de proteção;
- Franquias máximas por grupo de viatura;
- Situações consideradas de negligência / exclusão de cobertura.

Danos cobertos pelo seguro contratado

Quando o dano está incluído na cobertura do produto de proteção escolhido pelo cliente (GoSafe, GoSafe Flex, GoSafe Plus ou outro em vigor), o cliente é responsável apenas até ao valor da franquia associada a esse produto, para o grupo de viatura em causa.

As tabelas de franquias e coberturas de cada produto de proteção podem ser consultadas:

- No site da Waygo, ou
- Presencialmente em qualquer estação Waygo.

Danos considerados situações de negligência / exclusão de cobertura

Existem danos que, pela sua natureza, podem ser classificados como situações de negligência ou exclusão de cobertura ao abrigo das condições dos produtos de proteção e dos Termos & Condições da Waygo. Nesses casos, o cliente pode ser responsabilizado até ao limite da franquia máxima do grupo de viatura, mesmo que tenha contratado um produto com redução ou isenção de franquia.

A lista completa de situações de negligência / exclusão de cobertura e as respetivas franquias máximas por grupo de viatura pode ser consultada no site da Waygo. Abaixo lista das situações mais frequentes:

- Perda das chaves, viatura trancada com chaves dentro da viatura, documentação ou outros acessórios contratados quando entrega da viatura (Ex: cadeira de bebé, GPS, Wi-Fi, etc.);
- Danos causados pelo condutor, caso tenha conduzido sob a influência de álcool, drogas ou qualquer outra substância proibida por lei. Nestes casos o condutor é responsável pelo pagamento da totalidade dos danos e despesas daí ocorridas;

- Danos causados por condução dolosa, nomeadamente infração de regras de trânsito;
- Danos causados pelo condutor, em virtude de circular com a viatura fora de território português sem autorização prévia da Waygo;
- Utilização do Veículo para fins ilícitos, conforme condições particulares;
- Excesso de sujidade no interior da viatura (ver fotos anexas);
- Danos ou faltas causadas no interior da viatura ou fechaduras em consequência de mau uso da viatura e/ou sinistro;
- Danos por mau uso da caixa de velocidades e embraiagem;
- Danos na parte inferior do chassi e no tejadilho em consequência de mau uso e/ou sinistro;
- Danos na caixa de carga (se aplicável em viaturas comerciais);
- Troca de combustível e/ou falta de combustível;
- Custos associados a portagens, coima, multas e custas de gestão administrativas de processos;
- Bagagem ou bens pessoais, quer seja do condutor ou dos restantes ocupantes da viatura;
- Em caso de sinistro o condutor deve apresentar o auto da Polícia. Caso não o faça, é responsável por todos os danos, taxas administrativas e outros prejuízos associados à imobilização da viatura

O cliente pode sempre solicitar esclarecimentos adicionais e, caso não concorde com os valores cobrados, contestar os danos ou a respetiva faturação através do e-mail customerservice@waygo.pt.

Atualização da Tabela de Danos

Os valores constantes na Tabela de Danos poderão ser revistos e atualizados periodicamente pela Waygo, de acordo com a evolução dos custos de reparação e das condições de mercado, sendo aplicável a tabela em vigor à data da ocorrência.

Anexo I – Tabela de Danos

TABELA DANOS						
		Economico	Compacto	Compacto premium/7lugares	9 Lugares	Comercial
		A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
		B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
		B Auto	C	G	H	M4
		BD	C+	G Auto		T
			CD			
	CD+					
DANOS & AVARIAS						
Capot	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	369,00 €	430,50 €	492,00 €	492,00 €	430,50 €
	Substituição	861,00 €	984,00 €	1 107,00 €	1 107,00 €	984,00 €
Embaladeira	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	553,50 €	615,00 €	676,50 €	615,00 €	553,50 €
	Substituição	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Espelho lateral	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Substituição	184,50 €	215,25 €	246,00 €	307,50 €	307,50 €
Mala	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	307,50 €	369,00 €	430,50 €	430,50 €	369,00 €
	Substituição	799,50 €	922,50 €	1 045,50 €	1 045,50 €	922,50 €
Guarda Lama Frente	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	246,00 €	307,50 €	369,00 €	430,50 €	307,50 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Guarda Lama Trás	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	246,00 €	307,50 €	369,00 €	430,50 €	307,50 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Para Choques Frente	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	307,50 €	369,00 €	430,50 €	430,50 €	369,00 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Para Choques Trás	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	307,50 €	369,00 €	430,50 €	430,50 €	369,00 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Porta frente	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	246,00 €	307,50 €	369,00 €	430,50 €	307,50 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Porta Trás	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	246,00 €	307,50 €	369,00 €	430,50 €	307,50 €
	Substituição	553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	615,00 €
Tejadilho	Leve	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
	Grave	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Bancos	Reparação	246,00 €	246,00 €	246,00 €	246,00 €	246,00 €
	Substituição	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Tampões de roda	Leve	67,65 €	67,65 €	67,65 €	67,65 €	67,65 €
	Substituição	172,20 €	172,20 €	172,20 €	172,20 €	172,20 €

TABELA DANOS						
		Economico	Compacto	Compacto premium/ 7lugares	9 Lugares	Comercial
		A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
		B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
		B Auto	C	G	H	M4
		BD	C+	G Auto		T
			CD			
			CD+			
		1	2	3	5	4
Jantes Ferro	Reparação	135,30 €	135,30 €	135,30 €	135,30 €	135,30 €
	Substituição	184,50 €	184,50 €	246,00 €	246,00 €	246,00 €
Jantes especiais	Reparação	184,50 €	184,50 €	184,50 €	184,50 €	184,50 €
	Substituição	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Pneus	Reparação (Furo)	36,90 €	36,90 €	36,90 €	36,90 €	36,90 €
	Substituição	184,50 €	184,50 €	246,00 €	246,00 €	307,50 €
Vidro para-brisas - Substituir		553,50 €	615,00 €	676,50 €	738,00 €	676,50 €
Vidro portas - Substituição		246,00 €	307,50 €	369,00 €	430,50 €	369,00 €
Vidro óculo traseiro - Substituição		307,50 €	369,00 €	430,50 €	492,00 €	430,50 €
Troca combustível		676,50 €	676,50 €	676,50 €	676,50 €	676,50 €
Contaminação de combustível (incl. AdBlue)		S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Caixa de velocidades / embraiagem		S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Parte inferior do chassis		S.O	S.O	S.O	S.O	S.O

TABELA DANOS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
PEÇAS & EQUIPAMENTOS *					
Emblemas	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €
Avental inferior PC unidade	172,20 €	202,95 €	239,85 €	239,85 €	172,20 €
Braços escova	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €
Fechadura porta (Ignição sob orçamento)	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €
Chapa matrícula	49,20 €	49,20 €	49,20 €	49,20 €	49,20 €
Encostos cabeça	172,20 €	172,20 €	202,95 €	172,20 €	172,20 €
Escova limpa vidros unidade	49,20 €	49,20 €	67,65 €	67,65 €	49,20 €
Faróis nevoeiro halógeno	172,20 €	172,20 €	202,95 €	172,20 €	172,20 €
Faróis nevoeiro LED	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Farol Traseiro	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Farol Frente	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Forra Tejadilho	473,55 €	541,20 €	608,85 €	473,55 €	473,55 €
Piscas laterais	110,70 €	110,70 €	110,70 €	135,30 €	110,70 €
Forra porta com puxador	270,60 €	301,35 €	356,70 €	246,00 €	246,00 €
Fornas interiores Comerciais unidade	N/A	N/A	N/A	104,55 €	104,55 €
Friso Para choques	123,00 €	123,00 €	190,65 €	166,05 €	123,00 €
Friso Porta	172,20 €	172,20 €	202,95 €	172,20 €	172,20 €
Pala Sol	166,05 €	178,35 €	221,40 €	166,05 €	166,05 €
Sensores Estacionamento (Unidade)	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €

*(Apenas se aplica a Substituição)

TABELA DANOS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
Câmara Traseira	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Pré-tensores do cinto	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Cinto (Unidade)	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Radar	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Botões interiores	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Puxadores da porta	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
Rádio	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Tablier	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Volante	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Computador de luzes e piscas	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Espelho retrovisor interior	258,30 €	301,35 €	356,70 €	338,25 €	258,30 €
Tapete ou Tampo da mala	270,60 €	338,25 €	338,25 €	405,90 €	338,25 €
Manete mudanças	57,81 €	57,81 €	57,81 €	57,81 €	57,81 €
Fole manete mudanças	135,30 €	135,30 €	172,20 €	135,30 €	135,30 €
Porta luvas	270,60 €	338,25 €	338,25 €	405,90 €	338,25 €
Grelha principal	246,00 €	246,00 €	270,60 €	233,70 €	233,70 €
Chaves Perdidas ou danificadas	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Centro jante	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €
Tampa combustível	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €
Cadeira de Bebê	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €	73,80 €

TABELA DANOS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
Cadeira de criança	55,35 €	55,35 €	55,35 €	55,35 €	55,35 €
Booster seat	43,05 €	43,05 €	43,05 €	43,05 €	43,05 €
GPS	110,70 €	110,70 €	110,70 €	110,70 €	110,70 €
Dispositivo Localização	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €	104,55 €
Barras Tejadilho	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €

SERVIÇOS E OUTRAS TAXAS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
ITENS DE VERIFICAÇÃO RÁPIDA					
Documentação Auto	153,75 €	153,75 €	153,75 €	153,75 €	153,75 €
Dispositivo Via Verde	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €	92,25 €
Antena	67,65 €	67,65 €	67,65 €	67,65 €	67,65 €
Ferramenta (Chave, macaco, etc.)	159,90 €	159,90 €	172,20 €	233,70 €	172,20 €
Colete	18,45 €	18,45 €	18,45 €	18,45 €	18,45 €
Roda suplente	202,95 €	307,50 €	405,90 €	270,60 €	202,95 €
Triangulo	30,75 €	30,75 €	30,75 €	30,75 €	30,75 €
Kit Reparação Pneu	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €	202,95 €
Chapeleira	338,25 €	375,15 €	473,55 €	338,25 €	338,25 €
Tapetes	30,75 €	30,75 €	30,75 €	30,75 €	30,75 €
Opcionais contratados (opcional)	CONSULTAR TABELA DE EXTRAS				

SERVIÇOS E OUTRAS TAXAS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
Serviço de reboque em Assistência em Viagem	184,50 €	184,50 €	184,50 €	184,50 €	184,50 €
Serviço de reboque em Assistência em Viagem-Estrangeiro	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O
Fee Administrativo - Recuperação de viatura	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Retirar publicidade porta	104,55 €	104,55 €	104,55 €	166,05 €	123,00 €
Retirar publicidade total	744,15 €	744,15 €	744,15 €	1 014,75 €	879,45 €
Combustível em Falta	CONSULTAR TABELA COMBUSTIVEIS				
Taxa de Saída para Estrangeiro não autorizada	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Condutor adicional não autorizado	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Taxa "NO-SHOW"	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Taxa gestão processos Sinistro	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Taxa gestão/identificação coima, multas ou portagens	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €

TABELA DANOS					
	Economico	Compacto	Compacto premium/ 7 lugares	9 Lugares	Comercial
	A1, A3	BSUV	CSUV Auto	FD	M2
	B	BSUV Auto	C Auto	FD Auto	M3
	B Auto	C	G	H	M4
	BD	C+	G Auto		T
		CD			
		CD+			
Despesas envio postal (1)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Dia Extra (2)	CONSULTAR TABELA BALCÃO				
Assistência no Local e Intervenções Não Justificadas	1,00€/Km	1,00€/Km	1,00€/Km	1,00€/Km	1,00€/Km
Quilometro adicional	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Quilometro adicional - Uso TVDE	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Lavagem	Aspiração interior	30,75 €	30,75 €	30,75 €	30,75 €
	Lavagem interior /estofos	123,00 €	123,00 €	123,00 €	123,00 €
	Lavagem especial Exterior	61,50 €	61,50 €	61,50 €	61,50 €
	Higienização de tabaco	307,50 €	307,50 €	307,50 €	307,50 €

LEGENDA
(1) - A este valor, acresce o envio por correio/ transportadora
(2) - Casos em que cliente não devolve viatura na data/hora definida nas condições Particulares

Anexo II – Tabela de combustíveis

Grupo	Descrição	Combustível em falta (em litros)			
		1/4	2/4	3/4	4/4
A1	Económico 3 Portas, 4 Lugares (Fiat 500 ou similar)	12,25	21,00	29,75	38,50
A2	Económico 5 Portas, 4 Lugares (Kia Picanto ou similar)	12,25	21,00	29,75	38,50
A3	Económico 5 Portas, 5 Lugares (Fiat Panda ou similar)	14,00	24,00	34,00	44,00
B	Utilitário Gasolina (Opel Corsa1,2i ou similar)	15,75	27,00	38,25 €	49,50
B Auto	Pequeno Utilitário Gasolina AUTO (Seat Ibiza Auto 1.2 ou Similar)	15,75	27,00	38,25	49,50 €
BSUV	Pequeno SUV Gasolina (Renault Captur ou similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
BSUV Auto	SUV Gasolina AUTO (Seat Arona Auto ou similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
BD	Utilitário Diesel (Opel Corsa Diesel ou Similar)	15,75	27,00	38,25	49,50
C	Compacto Gasolina (Seat Leon ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
C Auto	Compacto Gasolina Auto (Seat Leon ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
C+	Utilitário Familiar Gasolina (KIA Ceed SW ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
CSUV Auto	Médio SUV Gasolina (Nissan Qashqai ou similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
CD	Pequeno Familiar Diesel (Seat Leon Diesel ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
CD +	Pequeno Familiar Diesel (Seat Leon carrinha Diesel ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
CDX	Utilitário Diesel Premium (Mercedes Classe A ou similar)	17,50	30,00	42,50	55,00

		Combustível em falta (em litros)			
Grupo	Descrição		2/4	3/4	4/4
CDXA	Utilitário Diesel Premium AUTO (Mercedes Classe A ou similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
DD	Grande Familiar Diesel (VW Passat Diesel ou Similar)	22,75	39,00	55,25	71,50
ED	Grande Familiar Diesel (VW Passat Variant Diesel ou Similar)	22,75	39,00	55,25	71,50
FD	Minibus 9 lugares AC (VW Transporter 9L ou Similar)	26,25	45,00	63,75	82,50
FD Auto	Minibus 9 lugares Longa AC (Nissan Primastar 9L ou Similar)	26,25	45,00	63,75	82,50
G	Monovolume 7 lugares Gasolina (Dacia Jogger 7L ou Similar)	22,75	39,00	55,25	71,50
G Auto	Monovolume 7 lugares Diesel (Skoda Kodiaq 7L ou Similar)	22,75	39,00	55,25	71,50
H	Middlebus 9 Lugares (Ford Transit 9L ou Similar)	26,25	45,00	63,75	82,50
L	Luxo Cabrio (Mercedes E250 CDI ou Similar)	26,25	45,00	63,75	82,50
T	4 x 4 Diesel (Nissan NP 300 ou Similar)	26,25	45,00	63,75	82,50
M1	Pequeno comercial (Renault Clio Van ou Similar)	15,75	27,00	38,25	49,50
M1+	Médio comercial (Renault Mégane Van ou Similar)	15,75	27,00	38,25	49,50
M2	Furgão Pequeno (Peugeot Partner Van ou Similar)	17,50	30,00	42,50	55,00
M3	Furgão Medio (Mercedes Vito 3L ou Similar)	22,75	39,00	55,25	71,50
M4	Furgão Grande (Mercedes Sprinter 3L ou Similar)	28,00	48,00	68,00	88,00

Anexo III – Anexo de Vidros



menos de 0,2cm
NÃO COBRAR



mais de 0,2 cm
SUBSTITUIR / COBRAR

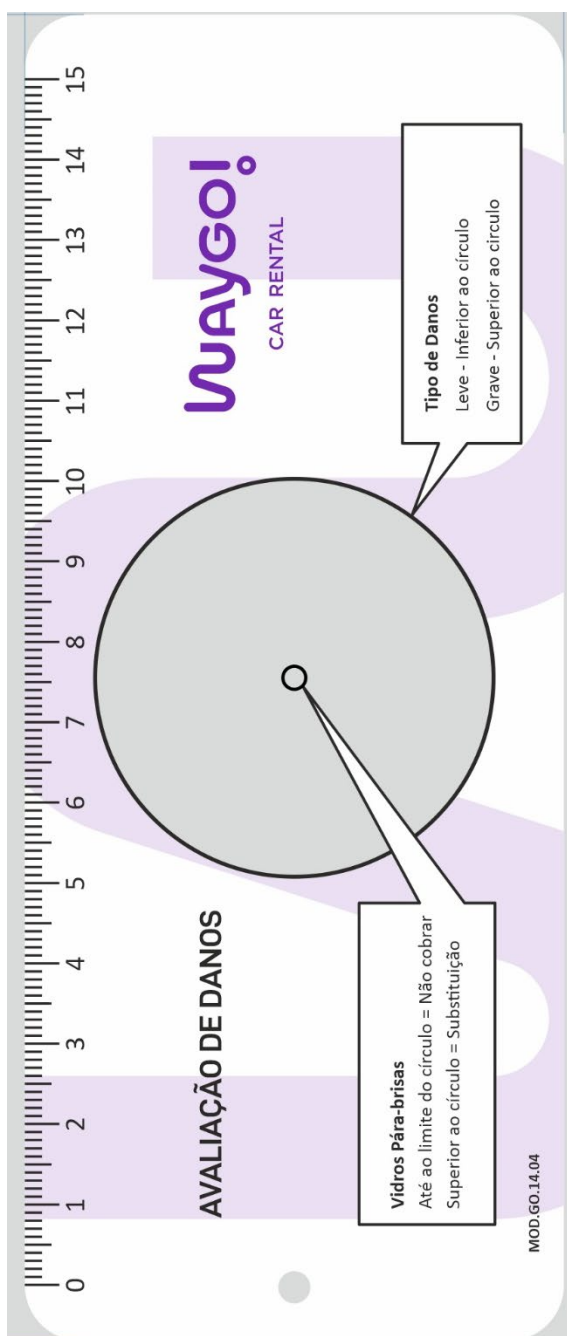
Anexo IV – Régua de avaliação de danos

Vidro para-brisas

- até 0,2 cm não são cobrados
- superior a 0,2cm, aplica-se o valor previsto na Tabela de Danos

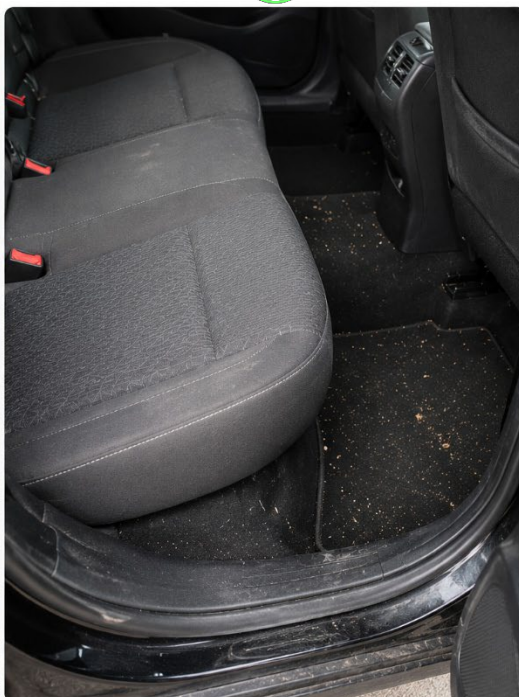
Danos

- Leve – risco ou mocha até 5 cm, aplica-se o valor previsto na Tabela de Danos
- Grave – risco ou mocha superior a 5 cm, pressupõe reparação ou substituição de acordo com a Tabela de Danos



Anexo V - Lavagens Especiais e Higienização

- Aspiração Interior



- Lavagem interior de estofos



- Lavagem especial exterior



Anexo VI – Tabela Dia Extra

TABELA DIA EXTRA/IMOBILIZAÇÃO		
Grupo	Descrição	Preço/Dia
A1	Económico 3 Portas, 4 Lugares (Fiat 500 ou similar)	52,17 €
A3	Económico 5 Portas, 5 Lugares (Fiat Panda ou similar)	52,17 €
B	Pequeno Utilitário Gasolina (Opel Corsa 1.2 ou Similar)	61,95 €
B Auto	Pequeno Utilitário Gasolina AUTO (Seat Ibiza Auto 1.2 ou Similar)	80,53 €
BSUV	SUV Gasolina (Renault Captur ou similar)	74,33 €
BSUV Auto	SUV Gasolina AUTO (Seat Arona Auto ou similar)	98,00 €
BD	Pequeno Utilitário Diesel (Citroen C3 diesel ou similar)	77,37 €
C	Utilitário Gasolina (VW Golf ou Similar)	71,24 €
CA	Utilitário Gasolina auto (VW Golf auto ou similar)	92,61 €
C+	Utilitário Familiar Gasolina (KIA Ceed SW ou Similar)	78,36 €
CD	Utilitário Diesel (Ford Focus Diesel ou Similar)	78,36 €
CD +	Utilitário Familiar Diesel (Ford Focus STW Diesel ou Similar)	86,20 €
CDX	Utilitário Diesel Premium (Mercedes Classe A ou similar)	94,82 €
CDX Auto	Utilitário Diesel Premium AUTO (Mercedes Classe A ou similar)	94,82 €
CSUV Auto	Médio SUV Gasolina AUTO (Nissan Qashqai ou similar)	133,80 €
G	Monovolume 7 lugares (Dacia Jogger 7L ou Similar)	141,05 €
G Auto	Monovolume 7 lugares Diesel (Skoda Kodiah 7L ou Similar)	197,47 €
FD	Minibus 9 lugares AC (VW Transporter 9L ou Similar)	197,47 €
FD Auto	Minibus 9 lugares Longa AC (Ford Transit 9L ou Similar)	256,71 €
H	Middlebus 9 Lugares (Ford Transit 9L ou Similar)	176,31 €
M2	Furgão Pequeno (Peugeot Partner Van ou Similar)	49,62 €
M4	Furgão Grande (Mercedes Sprinter 3L ou Similar)	102,66 €
Os valores da presente tabela aplicam-se à cobrança de dias extra, quando seja ultrapassado o período de tolerância, e às situações de imobilização da viatura decorrentes de danos ou sinistro ocorrido durante o período de aluguer.		